



# ISOLDA.pl

SYSTEM DO ZARZĄDZANIA ORGANIZACJĄ I DOKUMENTACJĄ ISO

**PEŁNA KONTROLA NAD FIRMĄ,  
GDZIEKOLWIEK JESTEŚ !**



ISOLDA.pl



## KORZYŚCI DLA FIRMY

- Potężne narzędzie organizacyjno – komunikacyjne, które w jednym miejscu dostarcza wielu informacji.
- Zwiększenie efektywności działania firmy, nadzór nad zleconymi zadaniami, planowanie zadań.
- Zwiększenie terminowości wykonywanych działań - system przypomnień WEB / SMS / E-mail.
- Zarządzanie sondami, miernikami, wskaźnikami, mailingiem masowym, telemarketingiem.
- Interakcja poprzez komunikaty przekazywane za pomocą komunikatora systemowego.
- Zarządzanie złożonymi projektami i procesami.



## KORZYŚCI DLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ

- Dostęp do aktualnych wersji wszystkich dokumentów z informacją, ilu pracowników zapoznało się z nimi.
- Dostęp do stanu realizacji poszczególnych zadań (cyklicznych, poaudytowych), harmonogram graficzny.
- Informacje o wyjątkach (rejestr incydentów, uprawnień), kontrola wiedzy know-how (baza wiedzy).



## KORZYŚCI DLA PEŁNOMOCNIKA DS. SZJ

- Redagowanie, wersjonowanie, opiniowanie i zatwierdzanie całej dokumentacji SZJ drogą elektroniczną.
- Dystrybucja oraz zbieranie potwierżeń zapoznania się z daną wersją dokumentu w systemie.
- Przygotowanie, powiadamianie, prowadzenie oraz podsumowanie audytów za pomocą systemu.
- Rejestr działań doskonalących, nadzór nad terminowością wykonania poszczególnych zadań.
- Mierniki, wskaźniki, terminowość - wyliczane są automatycznie przez system na podstawie wielu źródeł.



## KORZYŚCI DLA PRACOWNIKA

- Po zalogowaniu - ekran startowy prezentuje wszystkie czynności i zadania do wykonania danego dnia.
- System przypomina drogą WEB, SMS, E-mail - o zbliżających się terminach czynności do wykonania.
- Pracownik ma zawsze dostęp do udostępnionej mu dokumentacji oraz bazy wiedzy.
- Dedykowane moduły narzędziowe: przetargi, reklamacje, mailing, telemarketing.



## O SYSTEMIE

System ISOLDA.pl jest potężnym narzędziem organizacyjnym, które umożliwia komunikację na poziomie dokumentów, zadań, wymiany informacji formatowanych za pomocą modułów dedykowanych, jak i bezpiecznego dla organizacji komunikatora systemowego.

Ponad 7 lat doświadczenia w pracy z systemem oraz wdrożenia w organizacjach różnej wielkości - dały nam pełną wiedzę na temat wymagań, stawianych oprogramowaniu tego typu. Postęp technologiczny, coraz większe doświadczenie naszego zespołu oraz wymagania Klientów spowodowały, iż w połowie 2011 roku zakończono prace nad nową – trzecią wersją systemu.

Wersja ta posiada wiele nowych modułów i funkcjonalności, a te które występowały w drugiej wersji systemu – zostały zaprojektowane ponownie, z uwzględnieniem sugestii użytkowników. Nowe technologie wprowadziły zmiany, dzięki którym wiele operacji wykonuje się efektywniej.

### Bezpieczeństwo systemu gwarantują:

- ☑ szyfrowanie transmisji pomiędzy komputerem użytkownika, a serwerem systemu
- ☑ zastosowanie podpisu elektronicznego do operacji w systemie takich jak logowanie czy różnego rodzaju potwierdzanie operacji (opcja)
- ☑ rozbudowany konfigurator uprawnień, który jest w stanie na poziomie pojedynczego dokumentu oraz użytkownika systemu – precyzyjnie określić zbiór możliwych do wykonania operacji
- ☑ możliwość ograniczenia dostępu do wybranych komputerów za pomocą blokady adresów IP

The screenshot shows the ISOLDA.pl system interface. In the center, there is a logo of a stylized flower above the text "ISOLDA.pl" and "ZARZĄDZAJ ORGANIZACJĄ Z KAŻDEGO MIEJSCA NA ŚWIECIE". Surrounding this central area are two columns of orange buttons, each with a small icon and a label. The left column includes: STRUKTURA PROCESOWA, AUDYTY ON-LINE, MODUL NIEZGODNOŚCI, REJESTR INCYDENTÓW, REJESTR UPRAWNIENI, MODELOWANIE PROCESÓW, MIERNIKI I WYKRESY, PLANY I REALIZACJA, and REJESTR REKLAMACJI. The right column includes: STRUKTURA ORGANIZACYJNA, DOKUMENTY, ZADANIA I PLANY, REJESTR UMÓW, MODUL PRZETARGI, MAILING MASOWY, TELEMARKETING, EKRAŃ STARTOWY, and MODUL BEZPIECZEŃSTWA.

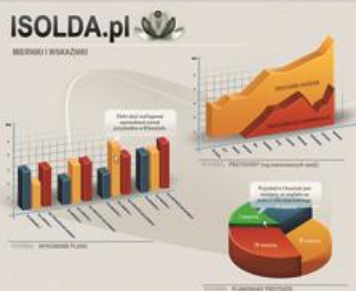
## Dostęp do systemu:

- ☑ dostęp z każdego miejsca na świecie (system można również ograniczyć tylko do komputerów w organizacji)
- ☑ dostęp za pomocą dowolnej przeglądarki internetowej – na komputerach użytkowników nie trzeba dokonywać żadnych modyfikacji sprzętowych – brak inwestycji związanych z zakupem czy rozbudową sprzętu
- ☑ dostęp za pomocą urządzeń mobilnych, telefonów komórkowych, palmtopów oraz innych tego typu urządzeń



## WYBRANE MODUŁY SYSTEMU ISOLDA

### **DOKUMENTY** - zarządzenia, protokoły, uchwały, instrukcje, regulaminy, polityki, certyfikaty



Każdy dokument, przed jego publikacją, może być opracowywany bezpośrednio w systemie. Wielopoziomowy proces redagowania dokumentu na wielu stanowiskach jednocześnie - kończy się uzyskaniem wersji do zatwierdzenia. Proces zatwierdzania dokumentu jest również wielopoziomowy, zatwierdzać mogą wskazane osoby lub grupy osób w obrębie każdego poziomu. Po zatwierdzeniu następuje publikacja dokumentu – wybrani pracownicy muszą potwierdzić zapoznanie się z treścią dokumentu.

W przypadku zmian w treści – system automatycznie wersjonuje dokumenty i ponownie prosi o potwierdzenie zapoznania się

z dokumentem po zmianach. Stan zapoznania się z dokumentami można śledzić na zestawieniach zbiorczych (wg dokumentu, wg osoby). Każdy dokument udostępniony jest tylko tym osobom lub grupom osób, które powinny mieć dostęp do dokumentu. Możliwe jest opiniowanie dokumentów oraz dołączanie plików do dokumentu. Pozostałe mechanizmy pracy z dokumentami opisane są na stronie informacyjnej systemu ([www.isolda.pl](http://www.isolda.pl)).

### **DOKUMENTACJA SZJ WYŁĄCZNIE W FORMIE ELEKTRONICZNEJ** - plany, pytania, audyty on-line, protokoły, raporty, działania doskonalące

System pozwala na prowadzenie całej dokumentacji SZJ - wyłącznie w formie elektronicznej. Dokumenty SZJ są wersjonowane, dystrybuowane do uprawnionych pracowników, system wymaga potwierdzenia zapoznania się z treścią danej wersji dokumentu. Audyty ON-LINE to opcja, która umożliwia zorganizowanie, przeprowadzenie oraz podsumowanie całego audytu wyłącznie w systemie. Zbiorcza lista działań doskonalących zawiera zgłoszenia zarówno z audytów, z rejestrów (np. rejestru incydentów), jak i wpisy własne użytkownika systemu. Stan realizacji działań doskonalących można wyświetlić za pomocą specjalnie przygotowanego raportu.

### **STRUKTURA ORGANIZACYJNA** - nieograniczone możliwości wprowadzania dowolnej struktury

Z naszego systemu korzystają Klienci, którzy w ramach jednej grupy kapitałowej zarządzają kilkoma odrębnymi spółkami. W takim przypadku bardzo ciekawym rozwiązaniem jest zarządzanie dokumentacją i zadaniami bez uwzględnienia takiego podziału. Jest to swojego rodzaju zarządzanie centralne, które w razie potrzeby można rozliczać już w rozbiciu na poszczególne spółki. Takie mechanizmy stosuje się również w przypadku wielu oddziałów firmy lub gdy struktura wielu organizacji przenika się.

Jedno z wdrożeń obejmowało 1200 użytkowników systemu w rozbiciu na kilkadziesiąt komórek organizacyjnych. Osoby w strukturze organizacyjnej występują wielokrotnie, w przypadku zmiany komórki organizacyjnej lub stanowiska - wystarczy przeciągnąć myszką osobę lub całą komórkę w inne miejsce. W takim przypadku system sam dba o to, aby pracownik zapoznał się z pozostałymi dokumentami, które obowiązują na nowym stanowisku.

### **ZADANIA** - możliwość przydzielania zadań wybranym osobom i rozliczanie z ich wykonania



Moduł zadania pozwala na zbiorcze prezentowanie zadań do wykonania. Zadania dzielą się na zleczone, użytkownika, aktywne, usunięte, cykliczne, opóźnione, na najbliższy: dzień, tydzień, miesiąc. Zadania można planować – zadania planowane można inicjować wielokrotnie, istnieje możliwość utworzenia szablonu (zestawu) zadań, które również można zainicjować wielokrotnie, a możliwość ich realizacji może być zależna od wykonania poprzedniego zadania z zestawu.

Zadania mogą pochodzić z wielu miejsc systemu (audyty, rejestry, dokumenty, niezgodności, zlecenie cykliczne, ankiety, inne moduły zintegrowane z naszym systemem). Istnieje możliwość wnioskowania o przedłużenie terminu wykonania zadania. Przed upływem terminu system przypomina użytkownikowi o zadaniu za pomocą WEB, komunikatora, E-mail, SMS.



# ISOLDA.pl





## OPINIE KLIENTÓW

„ ... W chwili obecnej system ISOLDA.pl trudno byłoby zastąpić w naszej firmie jakąkolwiek inną aplikacją. Z całą odpowiedzialnością mogę go polecić każdemu podmiotowi, nawet z tak skomplikowaną strukturą jak GK Specjal”.

Grupa Kapitałowa “Specjal” - Rzeszów

„ ... Analizując koncepcję rozwoju systemu ISOLDA.pl, który w roku bieżącym ma się ukazać w wersji 3 uważam, że kolejne moduły o jakie rozbudowany zostanie ten system, przyczynią się do zwiększenia skuteczności zarządzania firmą, jak również ułatwią i usprawnią eksploatację systemów zarządzania. Pozostaje tylko polecić system ISOLDA.pl jako narzędzie, które warto zastosować do wspomaganie funkcjonowania systemów zarządzania.”

Zawistowski Consultants - Warszawa

„ ... System ISOLDA.pl możemy polecić każdej firmie posiadającej lub wprowadzającej System Zarządzania Jakością. Jest to produkt w pełni skalowalny, dzięki czemu można go wdrożyć w każdej firmie. Pomaga on zaoszczędzić czas i pieniądze.”

ZOZ MSWiA - Rzeszów

„ ... Z punktu widzenia wieloletnich doświadczeń pracowników katedry system ISOLDA.pl jest doskonałym narzędziem do skutecznego zarządzania organizacją i dokumentacją systemu zarządzania jakością. System jest zbudowany z modułów, które można konfigurować w zależności od potrzeb konkretnej organizacji. Panel zarządzania jest przejrzysty i pozwala na odszukanie każdej informacji wg różnych kryteriów. W pełni rekomenduję system ISOLDA.pl – autorski program firmy ZETO-RZESZÓW – jako narzędzie do skutecznego zarządzania organizacją i dokumentacją ISO”.

Politechnika Rzeszowska - Rzeszów

Referencje i opinie Klientów - dostępne są w całości na stronie internetowej: [www.isolda.pl](http://www.isolda.pl)



## WDROŻENIE, WYCENA, INF. HANDLOWE

Wszelkich informacji o systemie udziela:

Mirosław Zięba  
Tel. (17) 780-16-49  
Kom. 504 21-11-33  
E-mail: [isolda@isolda.pl](mailto:isolda@isolda.pl)  
Strona informacyjna: [www.isolda.pl](http://www.isolda.pl)



## PRODUCENT SYSTEMU ISOLDA.pl



ZETO-RZESZÓW Sp. z o.o.  
35-326 Rzeszów, Rejtana 55  
Tel. centrala (17) 852-13-55  
WWW: [www.zetorzeszow.pl](http://www.zetorzeszow.pl)



## WYBRANI KLIENCI SYSTEMU

