



**ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH i ADMINISTRACJI
w RZESZOWIE**

ul. Krakowska 16, 35-111 RZESZÓW
tel.86-43-312, sek./fax 853-27-70
e-mail sekretariat@szpitalmsw.rzeszow.pl
www.szpitalmsw.rzeszow.pl

Rzeszów, dnia 23.02.2011r.

ISO 9001 jest standardem, w którym Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna zawarła wymagania odnośnie systemu zarządzania jakością. Główne korzyści z wdrożenia systemu zarządzania jakością, zgodnego z wymaganiami ISO 9001:2008 oraz jego certyfikacji, to poprawa wizerunku firmy w oczach klientów i kontrahentów oraz porządek organizacyjny i doskonalenie obecnie stosowanych rozwiązań w poszczególnych obszarach działalności przedsiębiorstwa.

Jako Szpital poszukiwaliśmy systemu, który pomoże nam zapanować nad wymaganiami, jakie stawia przed nami standard ISO 9001, mając świadomość, że będzie nam ciężko znaleźć produkt, który w 100% spełni nasze wymagania.

Bazując na wieloletniej współpracy z firmą ZETO-RZESZÓW Sp. z o. o. postanowiliśmy po raz kolejny skorzystać z usług firmy, która jest jednym z liderów na rynku teleinformatycznym.

Stworzony przez ZETO-RZESZÓW system ISOLDA.PL miał ułatwić nam codzienną pracę przy redagowaniu dokumentów, ich wersjonowanie, publikację wśród pracowników oraz zbieranie potwierdzeń zapoznania się z dokumentami – i tak się stało.

System został przystosowany do naszych wymogów i charakteru pracy placówki ochrony zdrowia.

Każdy pracownik naszego szpitala z dowolnego miejsca na świecie może teraz zalogować się do systemu a następnie zapoznawać się z przydzielonymi mu dokumentami. Instrukcje, dokumenty, standardy, regulaminy znajdują się w systemie, dzięki czemu stają się one dostępne dla wszystkich. System powiadomień informuje pracownika o konieczności zapoznania się z nowo dodanym dokumentem, bądź jego aktualizacją. Dzięki wdrożeniu systemu ISOLDA.PL całkowicie zrezygnowaliśmy z drukowania dokumentów ISO oraz komunikatów. Teraz wszystko to znajduje się w jednym – bezpiecznym systemie. Od czasu wprowadzenia ISOLDY audyty są prowadzone on-line co znacznie przyspiesza i ułatwia pracę.

System ISOLDA.PL możemy polecić każdej firmie posiadającej lub wprowadzającej System Zarządzania Jakością. Jest to produkt w pełni skalowalny, dzięki czemu można go wdrożyć w każdej firmie. Pomaga on zaoszczędzić czas i pieniądze.

DYREKTOR
Zakładu Opieki Zdrowotnej MSWiA
w Rzeszowie
Zdzisław Białowąs
lek. med. Zdzisław Białowąs