

List referencyjny

Branżowe Centrum Badań i Certyfikacji- jednostka wdrażająca systemy zarządzania wg norm ISO i stosująca we własnej organizacji normę ISO 9001 na bazie testów i doświadczenia z całym przekonaniem poleca system ISOLDA. W każdej firmie, w drodze realizacji procesów biznesowych, mogą ujawniać się niedomagania i niezgodności, które bezpośrednio wpływają na wszelkiego rodzaju utrudnienia w funkcjonowaniu firmy, generują niezadowolenie klientów, a pośrednio ujawniają się w wynikach finansowych. Obserwacja przedsiębiorstwa, podejmowanie stosownych działań korygujących i zapobiegawczych pozwala aktywnie doskonalić firmę i dostosowywać ją do zmieniających się realiów rynkowych. Aby zapewnić firmie unormowaną filozofię wspomagania doskonalenia przedsiębiorstwa wdraża się w organizacji system jakości. W systemach jakości zgodnych z normą ISO 9001 jedną z głównych zasad jest ciągłe doskonalenie procesów realizowanych w firmie. Doskonalenie procesów odbywa się m.in. poprzez:

- *Obserwację oraz identyfikację niezgodności, analizę i podejmowanie działań korygujących i zapobiegawczych*
- *Reklamacje - Przetwarzanie reklamacji od klientów i do dostawców oraz podejmowanie działań korygujących i zapobiegawczych*
- *Zagrożenia - Identyfikowanie zagrożeń i podejmowanie działań zapobiegawczych*
- *Audyty - Audytowanie procesów i komórek organizacyjnych i w konsekwencji identyfikację niezgodności i zagrożeń*
- *Pomysły racjonalizatorskie - Przetwarzanie wniosków pracowników, usprawniające procesy, a tym samym działanie przedsiębiorstwa*

Do szybkiego i sprawnego funkcjonowania całej organizacji niezbędny jest profesjonalny program informatyczny. System ISOLDA przygotowany przez ZETO Rzeszów jest systemem przejrzystym, intuicyjnym, umożliwiającym łatwe dotarcie do dokumentów źródłowych. Z uwagi na funkcjonalność, ergonomię i szybkość przetwarzania danych oraz oszczędność czasu użytkowników polecam program ISOLDA wszystkim organizacjom.

Dyrektor ds. Rozwoju Rynku


Robert Waściński

Branżowe Centrum Badań i Certyfikacji
61-616 Poznań, ul. Sarmacka 7
NIP 972-117-68-28, REGON 300823904

www.bcbc.pl, e-mail: sekretariat@bcbc.pl