

Kobyłka, 2011-02-24

Opinia na temat oprogramowania ISOLDA.pl

Firma TZ- Consultans Tadeusz Zawistowski specjalizuje się we wdrażaniu i doskonaleniu systemów zarządzania. Prowadzimy szkolenia i konsultacje zarówno dla organizacji z sektora administracji publicznej, jak również biznesu. W ciągu czternastu lat działalności doprowadziliśmy do certyfikacji w zakresie systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwa informacji, przeciwdziałania korupcji i wewnętrznego systemu kontroli, kilkadziesiąt organizacji. Firma TZ-Consultans chce przyczynić się do efektywniejszego realizowania celów swoich klientów. Sukces klientów, to dla naszej firmy podstawa działania i rozwoju. Dlatego też usługi, które świadczymy, staramy się tak realizować, aby klienci byli zainteresowani stałą, długookresową współpracą. Priorytety firmy to solidność usług i zadowolenie klientów. Z naszych usług skorzystały m.in. takie organizacje jak: Renault Polska, PTC Era, ABC Data, TTComm, Zeto Rzeszów, Ministerstwo Gospodarki, Ministerstwo Sprawiedliwości, Ministerstwo Finansów, Urząd Marszałkowski w Łodzi, Agencja Rezerw Materiałowych. Oferujemy naszym klientom szeroki zakres usług, z których dużym zainteresowaniem cieszą się szkolenia zamknięta a w szczególności doskonalące kompetencje audytorów wewnętrznych, jak również z zakresu pracy zespołowej oraz metod i narzędzi doskonalenia. Ponadto oferujemy szkolenia i konsultacje z zakresu TQM, CAF, WSK, ZPC, przeciwdziałania korupcji, kontroli zarządczej, zarządzania ryzykiem, zarządzania strategicznego, zarządzania procesami, zarządzania projektami oraz bezpieczeństwa informacji w tym danych osobowych. Chętnie podejmujemy się realizacji nietypowych projektów w tym rozwoju, integracji i doskonalenia systemów zarządzania.

Podczas wieloletniej współpracy z firmą ZETO-RZESZÓW miałem okazję obserwować, jak firma ta rozwija i doskonali aplikację ISOLDA.pl. To, co moim zdaniem jest ważne i godne podkreślenia, to fakt, że firma jako autor oprogramowania oprócz oferowania go klientom używa go do własnych celów. Daje to gwarancje dobrego rozumienia potrzeb i problemów związanych z funkcjonowaniem systemów zarządzania, jak również rozwiązań informatycznych wspomagających użytkowanie systemów w tym systemów jakości i bezpieczeństwa informacji. ISOLDA.pl zawiera niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemów zarządzania moduły, począwszy od rozwiązań zapewniających nadzór nad dokumentami, po przez zarządzanie ryzykiem aż do realizacji działań korygujących i zapobiegawczych. Znając praktyczne problemy jakie mają

organizacje we wdrażaniu i utrzymaniu systemów zarządzania, a w szczególności systemów jakości i bezpieczeństwa informacji mogą stwierdzić, że zastosowanie systemu ISOLDA.pl zdecydowanie pomaga szczególnie w eksploatacji i doskonaleniu systemów zarządzania. Jak wiadomo, powszechnym problemem w utrzymaniu systemów zarządzania jest kwestia zapisów. System ISOLDA.pl dzięki przyjaznemu interfejsowi, możliwościom tworzenia licznych raportów, automatyzacji w tworzeniu zapisów, jak również automatycznemu wykorzystaniu raz wprowadzonego zapisu w licznych perspektywach funkcjonalnych, minimalizuje biurokratyczną stronę utrzymywania systemów zarządzania. Jednym z takich rozwiązań jest automatyczne przenoszenie i wykorzystywanie zapisów dotyczących niezgodności (odstępstw w rozumieniu normy ISO 27001) stwierdzonych podczas audytów wewnętrznych do rejestru incydentów czy też automatyczne przypisanie wpisów z rejestru incydentów, oczywiście o ile nadano im taki status, do rejestru działań doskonalących. System ISOLDA.pl zawiera także liczne udogodnienia dla użytkowników. Udogodnienia te, to na przykład przypominanie o potrzebie podjęcia działań korygujących, jak również bieżących zadań, a z drugiej strony przeprowadzenie użytkownika przez prawidłowe udokumentowanie a co za tym idzie też przeprowadzenia odpowiednich działań na przykład korygujących. ISOLDA.pl przykładowo w przypadku niezgodności stwierdzonej podczas audytu czy w wyniku reklamacji klienta zmusza do przeprowadzenia analizy przyczyn niezgodności zanim osoba odpowiedzialna może dokonać wpisu w zakresie proponowanych działań doskonalących. System automatycznie (monity wysyłane na e-maila), o czym wspominałem wcześniej, przypomina także o działaniach, które powinny być przeprowadzone na przykład przeprowadzenie oceny skuteczności działania korygującego. Kolejnym ciekawym rozwiązaniem, które oprócz pierwotnie zakładanej dla tego modułu funkcjonalności może wspomagać firmę w szerokim zakresie działania, jest rejestr incydentów, w którym odnotowuje się zarówno incydenty w rozumieniu bezpieczeństwa informacji, jak również rejestruje oraz raportuje inne problemy występujące w firmie, w tym braki w zasobach lub ciągłości działania usług niezbędnych do prawidłowej realizacji procesów. Analizując koncepcję rozwoju systemu ISOLDA.pl, który w roku bieżącym ma się ukazać w wersji 3 uważam, że kolejne moduły o jakie rozbudowany zostanie ten system, przyczynią się do zwiększenia skuteczności zarządzania firmą, jak również ułatwią i usprawnią eksploatację systemów zarządzania. Pozostaje tylko polecić system ISOLDA.pl jako narzędzie, które warto zastosować do wspomagania funkcjonowania systemów zarządzania.

Z poważaniem

Tadeusz Zawistowski

